



Comune di San Pellegrino Terme

Il Sindaco

CONSIGLI UTILI PER IL SERVIZIO DI CONSEGNA A DOMICILIO DI FARMACI, SPESA E PASTI

Con riferimento alle precedenti comunicazioni relative al servizio di consegna a domicilio di farmaci, generi alimentari e pasti, si forniscono alcuni consigli da seguire per evitare o ridurre al minimo i contatti tra il destinatario del servizio e l'operatore addetto alla consegna.

Al riguardo, si ritiene di suggerire quanto segue:

- chi ha la necessità del servizio in argomento e chiama telefonicamente farmacia, negozio, supermercato, ecc., comunica nominativo e indirizzo preciso al quale la consegna deve essere effettuata;
- gli operatori che ricevono la telefonata, a loro volta comunicano il nominativo della persona che effettua la consegna a domicilio;
- la consegna a domicilio avviene a seguito del preventivo annuncio al citofono da parte della persona incaricata della consegna stessa che comunica il proprio nominativo e dà istruzioni sulle modalità di consegna dei beni richiesti e di ritiro dell'eventuale denaro;
- per lo scambio del denaro/beni si suggerisce di utilizzare come luoghi privilegiati pianerottoli, davanzali o soglie della porta. Il denaro viene inserito in una busta di carta o di plastica che la persona incaricata della consegna ritira, lasciando contestualmente la borsa con i beni acquistati, evitando di entrare in diretto contatto con la persona alla quale la borsa stessa è destinata;
- l'operatore che effettua la consegna è preferibile che indossi guanti in lattice anche per evitare problematiche di qualsiasi tipo nel maneggio di soldi o monete, senza peraltro dimenticare di lavarsi le mani al termine delle consegne.

Si specifica che nulla cambia nelle modalità di consegna del pasto agli anziani effettuata dai volontari Anteas che viene effettuata secondo le indicazioni e i criteri già definiti e condivisi tra gli stessi volontari e gli anziani destinatari del servizio.

Si confida come di consueto nella massima collaborazione di tutti e si ricorda che **per le situazioni di isolamento domiciliare disposte per i casi di coronavirus**, al fine di assistere i cittadini privi di una rete familiare di supporto, il Comune di San Pellegrino Terme ha attivato i seguenti canali di comunicazione:

- **Ufficio Assistente Sociale: tel. 0345/25014**
martedì dalle ore 16 alle ore 18; mercoledì dalle ore 9 alle ore 12; sabato dalle ore 9 alle ore 12;
- **Numero 3334990180 solo messaggi whatsapp o sms.**

San Pellegrino Terme, 12 marzo 2020