

**AVVISO DI BANDO DI SELEZIONE PER L'AMMISSIONE DI 15
PARTECIPANTI A LABORATORI DI FORMAZIONE SULLE ATTRAZIONI
TURISTICHE DEL TERRITORIO
"FORMAZIONE PER EXPO NEI NOSTRI TERRITORI"**

Nell'ambito del Progetto del Distretto dell'Attrattività "Fontium et Mercatorum", promosso dal Comune di San Pellegrino Terme e da altri sedici comuni della Val Brembana, Val Serina e Altopiano di Selvino-Aviatico, da Ascom Bergamo e Confesercenti Bergamo, in collaborazione con Gruppo S. Pellegrino, SP Resorts S.r.l. (Gruppo Percassi) e QC Terme San Pellegrino, l'Associazione del Distretto del Commercio "Fontium et Mercatorum", in qualità di ente attuatore, organizza una selezione di 15 soggetti che parteciperanno a un percorso formativo gratuito della durata complessiva di 104 ore.

1. Finalità

La promozione organizzata dal Distretto dell'Attrattività "Fontium et Mercatorum" e da tutti gli altri enti pubblici e privati che ne fanno parte mira a portare sul territorio turisti e frequentatori non solo in occasione di EXPO 2015, ma anche nei mesi e anni successivi. Concorrono a questo obiettivo anche le recenti attività di rilancio di attrazioni del Territorio, come il Casinò Municipale di San Pellegrino o le sue Nuove Terme.

Per questo, il Distretto del Commercio "Fontium et Mercatorum" intende, con l'attività formativa in oggetto, fornire a 15 giovani gli strumenti e le metodologie necessarie a presentare l'offerta turistica locale e a svolgere l'attività di accompagnamento, contribuendo a promuovere il territorio e creando opportunità di lavoro. Alla fine dei moduli formativi i partecipanti saranno in grado di illustrare le principali attrazioni presenti nel Distretto, singolarmente o all'interno di itinerari turistici che saranno promossi ai frequentatori.

2. Articolazione didattica

L'attività formativa si svolgerà nella primavera del 2015 e avrà indicativamente inizio il 2 marzo e terminerà il 17 aprile, per una durata totale di 104 ore, articolate in 26 sessioni di quattro ore cadauna.

L'attività si articolerà in due moduli principali:

a) Conoscere e presentare l'offerta turistica locale

- elementi di storia, arte e cultura del territorio
- tradizioni enogastronomiche del territorio
- L'Acqua Minerale Naturale S. Pellegrino: fondamenti e storia di un successo planetario
- gli attrattori rinnovati: le Terme e il Casinò
- itinerari e luoghi di attrazione nel Distretto "Fontium et Mercatorum"

b) Accogliere e accompagnare il turista

- tecniche di comunicazione orale e di ascolto attivo
- tecniche di accoglienza della clientela
- procedure di primo soccorso
- criteri e metodi per la gestione della sicurezza

Il percorso alternerà sessioni di teoria, laboratori didattici, incontri con esperti, sopralluoghi e visite. Il percorso formativo non avrà alcun costo per i partecipanti, né per l'adesione né per altre attività (ad esempio i materiali didattici o il rilascio dell'attestato finale di frequenza). I partecipanti dovranno farsi carico delle proprie spese per la partecipazione alle attività didattiche e gli spostamenti, per le quali non è previsto alcun rimborso.

3. Destinatari e requisiti di ammissione

I destinatari sono 15 persone con i seguenti requisiti:

- abbiano un'età compresa tra i 18 e i 35 anni;
- siano residenti in provincia di Bergamo: costituirà titolo preferenziale la residenza nei comuni di San Pellegrino Terme, Algha, Aviatico, Bracca, Branzi, Camerata Cornello, Cornalba, Costa Serina, Dossena, Isola di Fondra, Lenna, Moio de' Calvi, Oltre il Colle, Roncobello, San Giovanni Bianco, Selvino, Serina;
- siano in possesso almeno di Diploma di Scuola Media Superiore;
- siano disoccupati o in attesa di prima occupazione;
- abbiano una buona conoscenza della lingua Inglese orale e scritta; costituirà titolo preferenziale la conoscenza di una o più lingue straniere oltre all'Inglese (Spagnolo, Francese, Tedesco, Russo, Portoghese, Cinese);
- siano in possesso di competenze relazionali di ascolto attivo, capacità di lavorare in gruppo, resistenza ad ansia e stress, atteggiamento empatico e supportivo, resistenza alla propria ed altrui aggressività;
- siano dotati di Patente B e muniti di mezzo di trasporto proprio.

I requisiti sopra indicati devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando, indicata al punto 5.

4. Modalità e termini di partecipazione

La domanda di ammissione al corso, redatta in carta semplice e debitamente compilata secondo lo schema allegato, corredata dalla dichiarazione sostitutiva di certificazione, deve pervenire **entro il termine improrogabile delle ore 12.00 del giorno 30 gennaio 2015 presso il Protocollo del Comune di San Pellegrino Terme**, partner e sede dell'Associazione del Distretto del Commercio "Fontium et Mercatorum", viale Papa Giovanni XXIII 20, 24016 San Pellegrino Terme (BG). La consegna potrà avvenire indifferentemente tramite consegna a mano, tramite posta ordinaria o a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il modello di domanda per la partecipazione al corso e il modello di dichiarazione sostitutiva di certificazione sono scaricabili dai siti Internet dell'Associazione del Distretto del Commercio "Fontium et Mercatorum" www.valbrembana.eu, e da www.comune.sanpellegrinoterme.bg.it.

Per la partecipazione al percorso formativo i/le candidati/e dovranno presentare, insieme alla domanda di partecipazione debitamente compilata secondo le modalità sopra riportate, il curriculum vitae in formato europeo redatto in italiano e una lettera di motivazione della lunghezza massima di 2.000 caratteri (spazi inclusi) redatta in lingua inglese, che descriva l'interesse del/della candidato/a per i contenuti del percorso formativo nonché eventuali esperienze già acquisite nei settori trattati dal corso.

I suddetti documenti devono essere consegnati in una busta chiusa recante la seguente dicitura: "Domanda di partecipazione al progetto: Formazione per EXPO nei nostri territori".

Non si terrà conto dei documenti e delle domande consegnate con altre modalità o dopo il termine di scadenza anche se spedite precedentemente (**non fa fede il timbro postale**), né di quelle inesatte o incomplete delle indicazioni richieste o prive di firma. In tutti i casi farà fede la data e ora di protocollazione. L'Associazione del Distretto del Commercio "Fontium et Mercatorum" non potrà in nessun caso essere considerata responsabile di ritardi nella consegna delle domande, che restano responsabilità esclusiva dei partecipanti.

5. Modalità di selezione

Il corso prevede la partecipazione di 15 candidati risultati idonei a seguito della disamina della documentazione di cui al punto 4 del presente avviso; qualora le richieste di partecipazione di candidati idonei superassero il numero di 15, si procederà a una selezione che verrà eseguita da un'apposita Commissione presieduta dal Manager del Distretto.



La selezione sarà effettuata tramite un colloquio motivazionale che prevederà la lettura e comprensione di un testo in lingua inglese su argomenti afferenti a quelli trattati nel percorso formativo.

L'elenco dei/le candidati/e ammessi/e alla prova di selezione sarà comunicato con un apposito avviso pubblicato sui siti Internet dell'Associazione del Distretto del Commercio "Fontium et Mercatorum" www.valbrembana.eu, e su www.comune.sanpellegrinoterme.bg.it.

La selezione si svolgerà entro il 15 febbraio 2015 presso la sede dell'Associazione del Distretto del Commercio "Fontium et Mercatorum". La data della selezione sarà pubblicata insieme all'elenco degli/le ammessi/e alla prova di selezione, che sarà pertanto valido quale convocazione degli/le stessi/e alla prova suddetta.

I/le candidati/e dovranno presentarsi entro l'orario previsto muniti/e di valido documento d'identità; la mancata partecipazione alla prova comporterà l'esclusione d'ufficio. La Commissione di Selezione avrà 20 punti disponibili per la valutazione. Il punteggio sarà attribuito secondo i criteri di seguito riportati: lettera motivazionale e curriculum: 4 punti; colloquio 12 punti; comune di residenza: 4 punti.

6. Graduatoria finale

L'Associazione del Distretto del Commercio "Fontium et Mercatorum", terminate le procedure selettive, compilerà la graduatoria degli/le idonei/e al corso, in ordine di punteggio decrescente attribuito ai candidati.

La graduatoria, stilata sulla base dei requisiti posseduti e dell'esito delle prove selettive, sarà pubblicata sui siti Internet dell'Associazione del Distretto del Commercio "Fontium et Mercatorum" www.valbrembana.eu, e su www.comune.sanpellegrinoterme.bg.it, unitamente alla data di inizio delle attività formative.

7. Certificazioni finali

Al termine dell'esperienza verrà rilasciato un attestato di frequenza a tutti coloro che avranno frequentato almeno il 70% delle ore totali di corso.

8. Trattamento dei dati

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 i dati personali forniti dai/le candidati/e saranno raccolti dall'Associazione del Distretto del Commercio "Fontium et Mercatorum" e poi inseriti in una banca dati esclusivamente per le finalità inerenti la selezione e la gestione del rapporto conseguente alla stessa. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione. I medesimi dati potranno essere comunicati unicamente ai soggetti proponenti per lo svolgimento della selezione e del corso. Il responsabile del trattamento è il Sig. Michele Pesenti.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti rivolgersi al Manager dell'Associazione del Distretto del Commercio "Fontium et Mercatorum" Oliviero Cresta all'indirizzo info@fontiumetmercatorum.com e al numero 02 799061.