

## mission del servizio

Il Centro Antiviolenza Penelope è stato creato per offrire un luogo alle donne dove essere sostenute e aiutate.

Il Centro è impegnato nella presa in carico delle vittime di violenza, nel contrasto ad ogni forma di violenza di genere e nella promozione di attività legate al cambiamento culturale, alla sensibilizzazione e prevenzione del fenomeno della violenza sulle donne.

Il Centro Antiviolenza offre servizi gratuiti, con garanzia di assoluta riservatezza, segretezza e anonimato. I principi su cui si fonda l'intervento delle operatrici del Centro Antiviolenza sono:

- Non c'è donna che meriti di subire violenza, non esistono giustificazioni ad alcun tipo di violenza.
- La violenza sulle donne è una violenza che ha radici nella disparità di potere tra i sessi.
- L'autore è l'unico responsabile della violenza che agisce.
- Le azioni violente sono crimini e devono essere sanzionate.
- La violenza degli uomini contro le donne non è un problema individuale, ma sociale.
- La violenza degli uomini contro le donne può venire meno solo se la società smette di tollerarla.

## Sirio CSF

Sirio Centro Servizi per le Famiglie Società Cooperativa Sociale ONLUS (Sirio CSF) nasce il 6 dicembre 1995 dall'idea di un gruppo di amici sensibili ai temi del sociale. Integrando le diverse esperienze professionali, maturate dai soci fondatori nell'ambito dei servizi alla persona e del disagio dei minori e delle famiglie, si è cercato di offrire un contributo alle tante domande di aiuto che il territorio esprimeva.

La Cooperativa ha sviluppato la propria vocazione intorno al tema dei minori e delle famiglie, promuovendo una serie di servizi ed iniziative volte a sensibilizzare l'opinione pubblica alla prevenzione e cura delle persone più fragili.

La filosofia dell'intervento della Cooperativa, come si evince dallo statuto, è quella di favorire una sensibilità sociale e culturale, al fine di garantire la possibilità di uno sviluppo e di una crescita serena dell'infanzia all'interno dei contesti familiari e sociali. Ogni azione proposta dalla Cooperativa segue i principi di mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità, rispetto dei ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio.

La Cooperativa opera secondo una logica di rete in cui il legame con il territorio e con altre realtà è prioritario al fine di rispondere ai bisogni della collettività non in modo individualistico ma condiviso.

La finalità di Sirio è contenuta nel suo stesso nome. L'acronimo CSF significa "Centro Servizi per le Famiglie".

Non sempre la famiglia rappresenta il luogo ideale per consentire ai suoi componenti, soprattutto ai bambini, uno sviluppo della personalità armonioso e costruttivo. Spesso i diritti basilari di alcuni suoi componenti sono negati e si rende necessario intervenire in loro difesa per interrompere il clima di violenza e sopraffazione. Con questa finalità sono nati i servizi erogati dalla Sirio CSF.

Più in generale, Sirio CSF, ispirandosi alla "Dichiarazione dei diritti universali dell'uomo", si prefigge di contrastare ogni forma di violenza.

L'azione di Sirio CSF è volta a "promuovere una cultura che contribuisca ad eliminare la violenza dalle relazioni umane, sviluppando la comprensione, la tolleranza e la solidarietà" attraverso l'ascolto, l'accoglienza, l'ospitalità e il sostegno delle persone e delle loro famiglie.

Sirio vuole operare, in particolare, contrastando la violenza di genere attraverso la creazione e la gestione di servizi rivolti in prevalenza alle donne.



Centro antiviolenza  
Penelope

Rete interistituzionale antiviolenza  
Val Brembana e Valle Imagna-Villa d'Almè

San Pellegrino Terme BG, via San Carlo 32  
tel. 0345 21619 [24 ore su 24]  
centroantiviolenzapenelope@centrosirio.it

## *l'accesso al Centro*

L'accesso al Centro Antiviolenza è libero e gratuito per tutte le donne che ne facciano richiesta.

Il Centro Antiviolenza Penelope è sito a San Pellegrino BG, in via San Carlo 32 ed è aperto:

- lunedì, mercoledì, venerdì ..... dalle 9:00 alle 12:00
- martedì e giovedì ..... dalle 14:00 alle 17:00

con la presenza di un'operatrice dell'accoglienza.

### **Sportello psicologico**

- martedì ..... dalle 14:00 alle 17:00
- venerdì ..... dalle 9:00 alle 12:00

### **Sportello legale**

- giovedì ..... dalle 14:00 alle 17:00

Il Centro Antiviolenza è contattabile al numero 0345 21619. Negli orari di chiusura è attiva una segreteria telefonica, dove la donna può lasciare la propria richiesta di aiuto.

Il primo contatto può essere telefonico e/o direttamente presso la sede del Centro.

Le donne trovano il personale del Centro sempre disponibile ad ascoltare la richiesta, cercando di comprendere i bisogni.

## *il personale*

Il Centro Antiviolenza si avvale della collaborazione di personale esclusivamente femminile.

Le operatrici che operano all'interno del Centro hanno una preparazione specifica sui temi attinenti il maltrattamento e la violenza sulle donne, nonché un'esperienza sul campo.

Nello specifico collaborano all'interno del Centro: assistenti sociali, psicologhe e avvocate.

## *il lavoro di rete*

Il Centro Antiviolenza Penelope è nato dalla volontà della Rete interistituzionale per il contrasto della violenza contro le donne degli Ambiti della Val Brembana e della Valle Imagna-Villa d'Almè, con Comune capofila San Pellegrino Terme.

Fanno parte della Rete interistituzionale: Ambito territoriale Val Brembana, Ambito territoriale Valle Imagna-Villa d'Almè, Provincia di Bergamo, Prefettura di Bergamo, Questura di Bergamo, Procura di Bergamo, ATS di Bergamo, ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo, Ufficio Scolastico di Bergamo e Sirio Centro Servizi per le Famiglie Società Cooperativa Sociale ONLUS.

Il Centro Antiviolenza lavora in rete sia per la gestione di casi specifici sia fornendo consulenza ai diversi professionisti degli enti territoriali in materia di violenza e maltrattamento contro le donne.

La presente iniziativa è finanziata da Regione Lombardia nell'ambito dell'Accordo di collaborazione sottoscritto ai sensi della DGR n. 5806 del 18/11/2016 in materia di politiche per il coordinamento dei tempi e degli orari.

## *i servizi offerti*

- **Accoglienza telefonica 24 ore su 24:** negli orari di chiusura del Centro è attiva una segretaria telefonica: lasciando un recapito si viene richiamate da un'operatrice, appena disponibile.
- **Colloqui di accoglienza e sostegno:** sono finalizzati alla raccolta della storia personale della donna, all'analisi dei bisogni e alla strutturazione del percorso di uscita dalla violenza. Durante i colloqui di accoglienza le operatrici hanno la possibilità di effettuare la valutazione del rischio.
- **Informazioni e consulenza legale** sia in ambito civile che penale.
- **Assistenza legale** per pratiche di separazione, affidamento e/o processuali.
- **Consulenza psicologica** finalizzata alla rielaborazione del trauma derivante della storia di maltrattamento.
- **Consulenza sociale** finalizzata all'orientamento nell'utilizzo dei servizi del territorio, all'orientamento in ambito lavorativo e alla ricerca di una nuova abitazione.
- **Sostegno ai minori** vittime di violenza assistita in ambito psicologico laddove possibile.
- **Attività di sensibilizzazione** rivolte alla cittadinanza e alle scuole del territorio.
- **Attività di formazione.**